

# 「智慧食品·AI 實戰」系列課程— 從顧客服務到智慧製造的轉型關鍵技術

1. **目的**：為協助中小型食品製造加工業邁向智慧化轉型，本課程將引導學員認識 AI 於食品產業中的應用現況與發展概論，並透過實務案例分享與操作導向的教學，實作聊天機器人與雲端數據平台，掌握客服、行銷及製程監控等應用技巧，進而提升營運效率與數據決策能力。
2. **主辦單位**：經濟部中小及新創企業署
3. **承辦單位**：中華民國資訊軟體協會
4. **執行單位**：台灣優良食品發展協會
5. **邀請對象**：中小企業食品業者（即資本額 1 億以下或員工數 200 人以下），主辦單位保留審核與篩選報名資格之權利
6. **課程費用**：免費
7. **報名流程**：採線上報名，名額有限，額滿為止
8. **實體課程時間**：

梯次	日期	地點	招收人數
中部	08/07(四)- 08/08(五)	WensCo 文心會議室 松竹館 2 樓 2A 大會議室 (台中市北屯區南興三路 317 號)	60 人
	08/29(五)- 08/30(六)	臺南文化創意產業園區 1 樓 1A 香蕉商場 (臺南市東區北門路二段 16 號)	80 人
北部	09/19(五)- 09/20(六)	桃園市婦女館 1 樓 101 會議室 (桃園市桃園區延平路 147 號)	70 人

9. **議程**：本會保留活動修改之權利（2 天中午皆休息 1 小時用餐）

## ● Day 1

時間	課程	主講者
09:40~10:00	報到	TQF 協會
10:00~11:00	食品產業生產製程管理介紹	TQF 協會
11:00~12:00	從生產看 AI 導入食品產業的角色與應用	陳政衛 副秘書長
13:00~16:30	運用雲端戰情室打造智慧製造力	谷林運算 馮輝譯 總經理
16:30~17:00	測驗	

● Day 2

時 間	課 程	主 講 者
09:40~10:00	報 到	TQF 協會
10:00~14:30	從認識到實作，打造食品企業 專屬 AI 助理	以力科技 徐郁涵 執行長
14:30~15:00	測驗及滿意度調查	
15:00~	賦 歸	

\*注意：以力科技與谷林運算於桃園場次上課順序互換，請學員注意

10.報名方式：請至台灣優良食品發展協會首頁(<https://www.tqf.org.tw/>)，在上方選單點選「最新消息」→「活動訊息」→「「智慧食品·AI 實戰」系列課程—從顧客服務到智慧製造的轉型關鍵技術」，可點選報名網址，透過線上填寫報名資料，即可完成報名。

The screenshot shows the TQF Association website's homepage. At the top, there are two logos: a yellow one with 'TQF' and a green one with 'TOF CLEAN'. Below them is a navigation bar with links for '網站導覽', '聯絡我們', 'EN', 'Search', and '學員專區'. On the left, there's a sidebar with 'TQF 台灣優良食品' and three circular icons. The main content area has a red box labeled '1' over a '最新消息' button. To its right is a blue box with 'TQF是什麼', '驗證名錄', and other links. A green box labeled '2' contains '季節性主題活動', '協會公告', '活動訊息' (which is highlighted in orange), and '轉知訊息'. A large banner at the bottom reads 'TQF 協會 SSCAP 平台免費試用受理申請中'. To the right is the SSCAP logo, which features a green circular design with a map of Japan and the text 'SSCAP for continuous Kaizen (improvement) Sustainable Supply Chains Assessment Platform'.

單位: 台灣優良食品發展協會 (TQFA)  
日本食品安全管理協會 (JFSM)

TQF協會 聯絡電話 02-2393-1318 聯絡人# 204 謝高專hsiehyl@tqf.org.tw #206陳高專chenjh@tqf.org.tw

# 台中 Wens Co 文心會議室(松竹館) 2A 大會議室

406 台中市北屯區南興三路 317 號 2 樓



自行開車：

- 南下：走國道 1 號，於 174-大雅出口下交流道，接中清路二段直行，遇到文心路時右轉，再行駛至松竹路口左轉，接著走松竹路一段，於南興三路口右轉，直行即可抵達南興三路 317 號。
- 北上：走國道 3 號，於霧峰系統(211)轉接台 74 線快速道路（台中環線），在 24-太原出口下交流道，走太原路三段直行，接松竹路一段後左轉至南興三路，直行即可抵達南興三路 317 號。

停車資訊：(本次活動不提供免費停車服務)

- 松竹火車站附設停車場 (車位數量：23)

計費規則：40 元/每小時，半小時計價，每日上限 150 元，國定假日 50 元/每小時，半小時計價，每日上限 180 元

停車地址：台中市北屯區北屯路 426 之 8 巷 19 號(離會議室較近)  
(無現金支付)

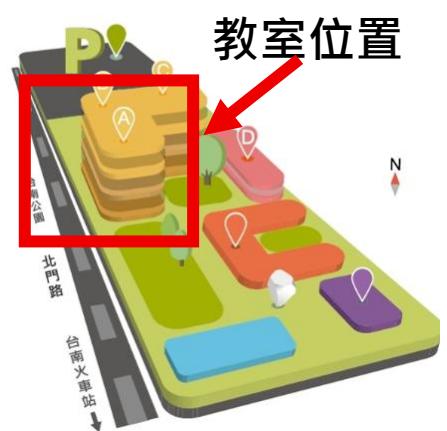
- 文心會議室場租專用停車場 (車位數量：17)

計費規則：單次車牌辨識進場(須提前預約車位)，每次 100 元

停車地址：台中市北屯區南興三路 309 號

# 臺南文化創意產業園區 1 樓 1A 香蕉商場

70146 臺南市東區北門路二段 16 號



- 搭乘高鐵：自高鐵台南站下車轉搭台鐵區間沙崙線至臺南火車站，由臺南火車站(前站)出站後往右步行約 2 分鐘即抵達園區。
- 搭乘臺鐵：由臺南火車站(前站)出站後往右步行約 2 分鐘即抵達園區。
- 搭乘客運：搭乘客運、和欣客運、國光客運皆於臺南轉運站下車，步行 5-6 分鐘至園區。
- 自行開車：**★重要提醒：人行道請勿停放機車!!** (本次活動不提供免費停車服務)  
〈國道 1 號〉

永康交流道往臺南方向>省道台 1 線>中正北路>中正南路>公園路靠左行駛後>園南路左轉>北門路二段右轉>園區位於左側

〈國道 3 號〉

新化系統出口下交流道>國道 8 號>國道 1 號>永康交流道往臺南方向>省道台 1 線>中正北路>中正南路>公園路靠左行駛後>園南路左轉>北門路二段右轉>園區位於左側

# 桃園市婦女館 101 會議室

330 桃園市桃園區延平路 147 號



- **自行開車-中山高速公路 (本次活動不提供免費停車服務)**

下南崁交流道後往桃園方向(台四線)行駛，於建國路右轉、直走到延平路左轉，經建國國小即可看到桃園市婦女館於左側。

- **自行開車-北二高**

下大湳交流道後(往八德方向)，走福德一路接和強路、遇延平路右轉，直走約一公里即可看到位於右側的桃園市婦女館。

- **從桃園火車站前往婦女館**

您可以走路或騎乘 Ubike(微笑單車)，約 15-20 分鐘路程。

- **市內收費公車-「桃園婦女館」站下車**

- ◆ 【226】 桃園區公所 - 後站藍線
- ◆ 【188】 桃園後站 - 中正藝文特區(經桃園監理站)
- ◆ 【225】 桃園區公所 - 後站紅線
- ◆ 【225A】 桃園區公所 - 後站紅線(繞福林街)
- ◆ 【5060】 榮民之家 - 桃園(經更寮腳)

「智慧食品・AI實戰」

# 從顧客服務到智慧 製造的轉型關鍵技術



## 課程 免費

\*完成所有課程(15hrs)，另提供精美禮品乙份，數量有限送完為止！

- 線上與實體課程時間：

線上通識課  
(5hrs)

+

實體課 (2日共10hrs)

- 台中場 8/7-8
- 台南場 8/29-30
- 桃園場 9/19-20

- 邀請對象：中小食品製造業管理者、生產、自動化及數位化相關人員及對AI技術發展有興趣的食品業者

課程概述：

- 線上通識：講述食品製造業者掌握AI應用，提升智慧製造，優化流程、品質及降低成本。
- 實體課程：探討AI在食品產業的應用，包括生產管理、雲端戰情室及打造專屬AI助理。

手刀報名↓↓↓



本案承辦人聯絡資訊：

02-2393-1318

#603 涂高專、

#604 張專員

掃描加入官方LINE

不定時公告課程資訊

名額有限，速速報名